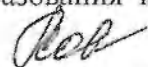


УТВЕРЖДАЮ

Временно исполняющий обязанности министра образования и науки Алтайского края



С.П. Говорухина

(подпись)

25.02.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг КГБПОУ «Ребрихинский лицей профессионального образования», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества, условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия устранения недостатков, выявленных в ходе оценки качества, условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (99 б.)			
Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; - о наличии библиотек (98 б.)	1. Систематически обновлять на сайте и информационных стендах актуальную и достоверную информацию в соответствии с приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831	Постоянно	Зам. директора по УПР
	2. Разместить на официальном сайте календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	До 14.03.2022	Методист
	3. Разместить на официальном сайте информацию о наличии библиотеки	До 14.02.2022	Методист
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,5 б.)			
Не полный объем получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (97 б.)	Продолжить работу по улучшению материально - технической базы и пополнению фонда учебной литературы и электронных учебников	01.09.2022	Директор
III. Доступность услуг для инвалидов (94 б.)			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:	Приобрести сменные кресла-коляски	До 01.05.2022	Директор

- отсутствуют сменные кресла – коляски			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций (98,6 б.)			
Не полный объем получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в лицей (99 б.)	Провести тренинги, направленные на увеличение уровня доброжелательности и вежливости работников, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2022 16.06.2022 30.09.2022	Зам. директора по УВР
Не полный объем получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98 б.)	1. Провести круглый стол по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». 2. Своевременное повышение профессиональной квалификации работников через прохождение курсов, стажировок и т.п.	21.03.2022 В соответствии с графиком	Зам. директора по УР Методист
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98 б.)			
Не полный объем получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (97 б.)	1. Контроль реализации требований профессионального стандарта педагогического работника для улучшения имиджа лицея. 2. Информирование о работе лицея через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации	Постоянно Еженедельно	Директор Зам. директора по УВР и УПР
Не полный объем получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (99 б.)	1. Укрепление материальной базы в соответствии с Программой развития лицея на 2020 -2024 гг. 2. Косметический ремонт помещений	До 01.11.2022 В течение года	Директор